

## Weiterbildungsinitiative 2018

<b>Titel</b>	<b>Kommunikation mit herausfordernden Teilnehmern</b>
<b>Ziel:</b>	Das Seminar zeigt Ihnen, wie Sie in der professionellen Begleitung von Menschen mit Hilfebedarf das Zusammenspiel von individuellen Bedürfnissen und institutionellen Abläufen spannungsfrei gestalten können.
<b>Beschreibung</b>	Menschen, die sich begegnen kommunizieren – unbewusst oder bewusst, verbal über Sprache und non-verbal über Gestik und Mimik. Wer die Grundregeln der Kommunikation beherrscht und ihre Wirkung kennt, kann gezielt und somit erfolgreich kommunizieren. Dieses gilt besonders für schwierige, konfliktbehaftete Gespräche. Im Seminar erkennen Sie Beziehungsmuster im Betreuungsalltag und beleuchten die Ursachen für herausforderndes Verhalten. Sie üben die Phasen der Bearbeitung von Konflikten und den Umgang mit (un-)vermeidbaren Anspannungen.
<b>Inhalt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwierige Gespräche – kein Problem!</li> <li>• Besondere Gesprächssituationen souverän meistern</li> <li>• Praxistipps für kritische oder schwierige Gespräche</li> <li>• Angemessener Umgang mit Stress und Emotionen</li> </ul>
<b>Dauer</b>	1 Tag (8 Unterrichtsstunden)
<b>Termin</b>	15.05.2018 von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr 20.11.2018 von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
<b>Dozent</b>	Thomas Luding
<b>Ort</b>	01307 Dresden, Gutenbergstraße 6, SBG
<b>Preis</b>	240 EUR je TN abzüglich 10 % Rabatt für VSBI-Mitglieder (216 EUR je TN)